

TEHNILINE KIRJELDUS

Hanke osa 1 – RMK Sagadi metsakeskus

1. Pesupesemise teenus Sagadi metsakeskusele.

Sagadi metsakeskus asukoht: Mõisa/3, Sagadi külas, Haljala vallas, Lääne-Virumaal,
<https://loodusegakoos.ee/kuhuminna/rahvuspargid/lahemaa-rahvuspark/sagadi-mois>

1.1. Pesupesemise teenuse kirjeldus

1.1.1. Pesupesemise teenus sisaldab:

- sorteerimine määrdumisastme ja võimaliku erihoolduse määramiseks;
- pesu- ja kuivatusprogrammi määramine vastavalt kanga spetsifikatsioonile;
- masinpesu;
- kuivatamine;
- triikimine vastavalt eseme iseloomust kas kalandri või triikmasinaga;
- pakkimine koos markeerimisega vastavalt eseme iseloomust kas kottidesse või riidepuudele/ stangedele;
- vajadusel eritöötlemine;
- transport uksest ukseni põhimõttel vastavalt kokkulepitud tarneaegadele.

1.2. Pesupesemise teenuse üldnõuded

1.2.1. Pesupesemise teenust osutav ettevõtja (edaspidi täitja) pakub pesupesemise teenust uksest ukseni;

1.2.2. Asukohad, kust kohast must pesu ja kuhu puhas pesu tuleb tellija alal transportida:

- restoran;
- hotell;
- hostel;
- härrastemaja.

1.2.3. Teenuse täitmise tähtaeg toimub vastavalt osapoolte vahel kokkulepitud graafikule ja esitatud vajaduspõhiste tellimustele. Pesu transporditakse:

- madalhooajal (oktoober-aprill) 2 x nädalas kindlal päeval ja kellaajal;
- kõrghooajal (mai-september) 3 x nädalas kindlal päeval ja kellaajal;
- tellija poolt esitatud erakorralise tellimuse alusel, päev ja kellaeg kokkuleppel
- teenus peab toimima vajadusel ning tellija ette teatamisel ka nädalavahetustel ning riiklikel pühadel, et tagada tellija pakutava teenuse toimimine.

1.3. Pesupesemise teenuse kvaliteedinõuded

1.3.1. Väga hea kvaliteediga tagatud teenuse tulemusel:

- on pesu puhas, kuiv, siledaks triigitud, pakitud;
- esemeid ei ole kahjustatud masinatega töötlemise käigus ning neil ei esine rikkumisi/auke/narraid;
- pesu ei lõhna tugevalt pesuvahendi järgi;
- pesul ei ole pesuvahendi jääkidest jälgi;

- on kasutatud ettenähtud tehnoloogiat ja pesuvahendeid, mis võimalusel omavad rahvusvaheliselt või riiklikult tunnustatud ökomärgist ja ei sisalda kunstlikke lõhnaaineid;
- kõik pesusse läinud esemed säilivad ehk tulevad pesust tagasi;
- on tellimus täidetud kokkulepitud tähtaegadel.

1.4. Pestavate esemete loetelu ja kirjeldus

1.4.1. Hotelli ja hosteli esemed:

- voodilina - puuvillane; valge, kirju, ühevärviline;
- tekikott - puuvillane; valge, kirju, ühevärviline;
- padjapüür - puuvillane; valge, kirju, ühevärviline;
- saunalina - puuvillane frotee; ühevärviline;
- käterätik - puuvillane frotee; ühevärviline;
- jalarätik - puuvillane vahvel või frotee; ühevärviline;
- tekk - puuvillane ümbrisriie, sisu polüesterkiud;
- padi - puuvillane ümbrisriie, sisu polüesterkiud;
- madratsikott - ühevärviline või kirju,
- voodikate - sünteetiline, puuvillane; ühevärviline, kirju;
- kardinad - puuvillased, sünteetilised; kirjud, ühevärvilised;
- hommikumantel - puuvillane vahvel või frotee; ühevärviline;
- kaltsuvaip - puuvillane, sünteetiline; kirju.

1.4.2. Restorani esemed:

- köögirätik - puuvillane vahvel või labane, kirju, ühevärviline;
- laudlina - puuvillane, viskoos; ühevärviline;
- linik - puuvillane, viskoos; ühevärviline;
- salvrätik - puuvillane, viskoos; ühevärviline;
- kokariided - puuvillased või sünteetilise segu; valged, ühevärvilised.

1.4.3. Härrastemaja esemed:

- laudlina - puuvillane, viskoos; ühevärviline;
- salvrätik - puuvillane, viskoos; ühevärviline;
- toolikate - puuvillane, viskoos; ühevärviline.

1.5. Pesu sorteerimine ja pakendamine ning sellega kaasnevad erisused

1.5.1. Sorteerimine ja pakendamine:

- musta pesu sorteerimise käigus eemaldab tellija sellest kõrvalised esemed, eriti määrduvad või eritöötlemist/puhastamist vajava pesu pakendab eraldi kotti;
- must pesu on pakendatud tellija poolt spetsiaalsesse riidest pesukottidesse erinevates tarnekohtades;
- spetsiaalne riidest pestav pesukott on tagatud tellija poolt ning ainult pesu transportimiseks;
- tellija poolt on musta pesu erinevat liiki esemed (linad, rätikud jm) ühes kotis koos;
- puhas pesu on täitja poolt pakendatud spetsiaalsesse riidest pesukottidesse tarnekohtade kaupa (hotell, hostel, restoran, härrastemaja), ühes kotis on erinevat liiki esemed ning kott on suletud;
- puhas restorani pesu on täitja poolt pakendatud transpordiks riidepuudele või spetsiaalsetele rullikutele ja peavad olema tagatud täitja poolt, et takistada pesu kortsumist transpordi käigus ehk vältida liigseid voltimise jälgi;

- tellija poolt teistkordseks pesemiseks saadetud mittekvaliteetselt pestud pesu pakendatakse eraldi kotti koos seletuskirjaga, kus on näidatud, mis kuupäeval osutatud teenuse kvaliteet ei vastanud nõuetele ja missugused esemed vajavad üle pesemist.

1.5.2. Markeerimissilt ja saateleht:

- pesumajja saadetav must pesu on pandud tarnekohtades eraldi kottidesse ning kott kannab markeerimissilti vajalike andmetega.

1.5.3. Markeerimissilt on kinnitatud musta pesu koti külge ning sisaldab järgmisi andmeid:

- metsakeskuse aadress, tarnekoha nimetus (hotell, hostel, restoran, härrastemaja), kust must pesu pesumajja viiakse;
- kontaktisiku nimi ja telefoni number.

1.5.4. Tellija saadab musta pesu pesumajja saatelehe (lepingu lisa 1) alusel, mis on vormistatud kahes eksemplaris (üks tellijale ja teine täitjale) ning kus on kirjas pesu liigid ja selle liigi esemete arv (näiteks: voodilina - 10 tk, padjapüürid -10 tk jne);

1.5.5. Täitja võtab pesumajas musta pesu vastu kaaluga (ühik - kg) ning tagastab peale teenuse osutamist puhta pesu tellijale vastavalt saatelehel märgitud pesu liikidele ning nende arvule;

1.5.6. Saateleht on aluseks esemete vastuvõtmisel ja vaidluste lahendamisel.

1.5.7. Silt hooldustingimustega

- täitja juhendub tootja poolt esemele kinnitatud sildil olevatest hooldustingimustest või tellija poolt antud pesujuhenditest teatavatele esemetele,
- pesujuhend on eelnevalt edastatud elektrooniliselt lepingu kontaktisikute kaudu tellijalt täitjale;
- sildi või juhendi puudumisel võetakse eeskujuks analoogse samast materjalist ning sama värvi eseme hooldustingimused.

1.5.8. Pesu eritöötlemine/puhastamine toimub vastavalt vajadusele ehk pesu sorteerimise käigus tuvastatud määrdumistele:

- plekkide eemaldamine (veri, okse vms).
- pesu valgendamine.